



Algemene Voorwaarden

Zoey Minou is een eenmanszaak, waarvan Zoey Hermsdorf eigenaar is. Zoey Minou is gevestigd in Utrecht en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 90470559

Zoey Minou hanteert algemene voorwaarden en indien nodig een aanvullende overeenkomst. Als bepaalde aspecten van deze voorwaarden niet duidelijk zijn, neem dan contact op via zoeyminou.breathwork@gmail.com.

In het volgende gedeelte worden de termen die in dit document worden gebruikt, eerst verduidelijkt om mogelijke verwarring te voorkomen. Om de leesbaarheid van de Algemene Voorwaarden te vergroten, is besloten om in plaats van de termen 'opdrachtgever' en 'opdrachtnemer', de jij- en wij-vorm te hanteren.

Artikel 1 – Definities

1. Aanbieding: de handeling waarbij een voorstel wordt gedaan, oftewel het aanbod, die na acceptatie leidt tot het tot stand komen van een overeenkomst.
2. Diensten/opdrachten: alle diensten die Zoey voor jou uitvoert. Hieronder wordt onder andere verstaan, doch niet uitsluitend; ademcoaching en coaching, zowel offline als online, trainingen en trajecten.
3. Zoey: de (natuurlijke) persoon achter Zoey Minou, handelend als opdrachtnemer.
4. Jij: de (rechts)persoon die gebruikt maakt van diensten van Zoey Minou, handelend als opdrachtgever.
5. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Zoey en jou krachtens welke Zoey de dienst zal uitvoeren.
6. Informatie: alle gegevens afkomstig van jou.
7. Annulering: elke handeling waarbij de overeenkomst wordt beëindigd of ontbonden.
8. Onder 'Algemene Voorwaarden' wordt verstaan: het geheel van de bepalingen als hierna opgenomen.
9. Website; www.zoeyminou.nl

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, gesloten overeenkomsten, verrichtte diensten en overige verrichtte werkzaamheden door of namens Zoey. Dit is eveneens van toepassing op aanvullende opdrachten en opdrachten die daarop volgen.

2. Er kan alleen worden afgeweken van deze voorwaarden als dit schriftelijk is afgesproken door Zoey en jou.
3. Door ondertekening van een overeenkomst met Zoey verklaar je dat je kennis hebt genomen van de Algemene Voorwaarden van Zoey Minou en dat je met deze voorwaarden akkoord gaat.

Artikel 3 – Prijzen en aanbiedingen

1. Zoey hanteert prijzen in euro's, exclusief eventuele overige kosten zoals administratie- of verzendkosten, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
2. Aanbiedingen gedaan door Zoey hebben een geldingsduur van 48 uur, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld is. Indien je het aanbod accepteert na de periode van 48 uur, komt het te vervallen en kan er een nieuw (en verschillend) aanbod worden gedaan.
3. Zoey zal in de overeenkomst aangeven welke diensten worden aangeboden en welke bedragen je verschuldigd bent bij aanvaarding van de overeenkomst. De in overeenkomst genoemde prijzen gelden voor de in de overeenkomst genoemde periode, tenzij schriftelijk anders is afgesproken. In de overeenkomst staat de prijs van de afgesproken dienst, dan wel het gebruikelijke uurtarief van Zoey met een vooraf geschat aantal uren.
4. Zoey behoudt zich het recht voor om een aanbetaling van 50% van de totale dienst aan je te factureren alvorens Zoey de dienst uitvoert. Bij een overeenkomst van een traject zal er 100% gefactureerd worden.
5. Zoey geeft je de mogelijkheid de factuur in vooraf overeengekomen termijnen te voldoen. Deze termijnen worden in de aanbieding aan je medegedeeld.
6. Aanbiedingen gelden niet automatisch voor vervolgtrajecten of vervolgopdrachten.
7. Zoey mag de prijzen van haar diensten op haar website en in andere uitingen altijd wijzigen.
8. Zoey zal prijsaanpassingen mededelen aan jou voorafgaand aan de ingang ervan. Je bent gerechtigd de overeenkomst met Zoey te annuleren per datum dat de prijsverhoging ingaat wanneer je het niet eens bent met de prijsverhoging.
9. Zoey mag de prijzen jaarlijks aanpassen met een percentage gelijk aan de stijging van de consumentenprijsindex, vastgesteld door het CBS. Deze verhoging van de prijzen geeft de klant geen recht om de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 4 – Overeenkomst en meerwerk

1. Een overeenkomst wordt van kracht door wederzijds akkoord (*aanbod en aanvaarding*) vanaf het moment dat je op enigerlei wijze een mededeling verricht aan Zoey waaruit wordt opgemaakt door Zoey dat je een overeenkomst aan wil gaan.

2. Na het tot stand komen van een overeenkomst kan deze enkel worden gewijzigd met wederzijdse goedkeuring.
3. Zoey voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen, volgens de eisen van zorgvuldig en goed vakmanschap uit.
4. Wanneer jij en Zoey een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor Zoey enkel een inspanningsverplichting en dus geen resultaatsverplichting.
5. Wijzingen in de oorspronkelijke overeenkomst tussen jou en Zoey zijn pas rechtsgeldig wanneer beide partijen deze wijzigingen accepteren via een aanvullende of gewijzigde schriftelijke overeenkomst.
6. De overeenkomst tussen Zoey en jou betreffende een dienst wordt aangegaan voor de duur van het traject, tenzij uit aard van de overeenkomst iets anders voortvloeit of anders wordt afgesproken.

Artikel 5 – Duur en beëindiging van de overeenkomst

1. Het aantal sessies van het traject is vastgelegd in de overeenkomst tussen Zoey en Jou, daar kan niet van worden afgeweken. Wel kan de overeenkomst met beiderzijdse goedkeuring worden verlengd.
2. Zoey mag de overeenkomst met jou ongedaan maken, wanneer je de verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel wanneer Zoey kennis heeft genomen van omstandigheden die haar goede grond geven om aan te nemen dat je jouw verplichtingen niet zal nakomen.
3. De overeenkomst eindigt automatisch en met onmiddellijke ingang:
 - a. aan het eind van een overeengekomen duur van een traject;
 - b. door ontbinding van Zoey;
 - c. met wederzijds goedvinden
4. beëindiging van de overeenkomst staat los van de financiële verplichting, deze dient ten alle tijden nagekomen te worden.
5. De ondertekende overeenkomst blijft van kracht, waarmee wordt bedoeld dat de te leveren diensten binnen een jaar na ondertekening van de overeenkomst moeten worden afgenomen. Bij overschrijding van dit termijn vervalt het recht om de diensten nog langer af te nemen. Er vindt geen restitutie plaats van niet afgenomen diensten en/of betaalde bedragen.
6. Indien tijdens het traject situaties of ziektebeelden worden vermoed door Zoey die niet binnen de diensten van Zoey vallen, dan zal Zoey je doorverwijzen naar een deskundige of arts. De voortzetting van het traject zal in samenspraak met jou worden besproken.

Artikel 6 – Betalingen en betalingstermijn

1. De betalingsverplichting vangt aan op de dag waarop de overeenkomst tot stand komt. Alle facturen verzonden door Zoey dien je binnen 14 dagen na versturing te betalen.
2. De betalingstermijnen die Zoey hanteert, zijn fatale betalingstermijnen. Dat betekent dat indien je het afgesproken bedrag niet uiterlijk de laatste dag van het de betalingstermijn hebt betaald, je automatisch in verzuim en gebreke bent, zonder dat Zoey aan je een aanmaning hoeft te sturen of in gebreke hoeft te stellen.
3. Zoey mag een dienst afhankelijk stellen van onmiddellijke betaling dan wel een zekerheidstelling eisen voor het totale bedrag van de diensten.
4. Bij een niet tijdige betaling ben je verplicht, naast het openstaande bedrag verhoogd met de wettelijke (handels)rente, om bij de tweede herinnering een bedrag van €50,- te betalen. Bovendien dien je de volledige vergoeding te betalen voor zowel buitenechtelijke als gerechtelijke incassokosten, waaronder de kosten voor juridisch adviseur, advocaten, deurwaarders, incassobureaus en eventuele gerechtelijke procedures bij de rechtbank of het gerechtshof.
5. Wanneer je niet tijdig betaalt, heeft Zoey het recht de uitvoering van de overeenkomst te beëindigen of op te schorten, zonder recht op vergoeding van schade van jou de hierdoor mocht ontstaan.
6. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van jou, zijn de vorderingen van Zoey op jou onmiddellijk opeisbaar. Weiger je de medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst met Zoey, dan moet je nog steeds de afgesproken prijs betalen.

Artikel 7 – Annuleringsvoorwaarden

1. Tot 24 uur voor aanvang van de geplande sessie kan de sessie kosteloos worden geannuleerd.
2. Annulering van de sessie mail je naar zoeyminou.breathwork@gmail.com. Een annulering is geldig als na ontvangst van een bevestiging.
3. Bij annulering binnen 24 uur voor aanvang van de geplande sessie ben je de volledige kosten een sessie van €189,- verschuldigd.
4. Als je niet komt opdagen voor een geplande sessie zonder een voorafgaande kennisgeving, worden de volledige kosten van een sessie van €189,- in rekening gebracht.
5. Zoey behoudt zich het recht voor om een geplande sessie te annuleren vanwege onvoorziene omstandigheden waaronder maar niet beperkt tot ziekte, noodgevallen of overmacht. In geval van annulering door Zoey wordt de sessie op een later tijdstip opnieuw ingepland.

Artikel 8 – Overmacht

1. In aanvulling op artikel 6:75 BW geldt dat een tekortkoming van Zoey door jou niet aan Zoey kan worden toegerekend wanneer er sprake is van overmacht.
2. Onder de overmachtsituatie in lid 1 valt onder meer, maar niet beperkt tot:
 - a. ziekte van Zoey;
 - b. een noodtoestand zoals een burgeroorlog of natuurramp;
 - c. terrorisme;
 - d. stroom-, elektriciteits- of internetstoringen;
 - e. computervirussen;
 - f. hacks;
 - g. pandemie of epidemie;
 - h. stakingen;
 - i. brand;
 - j. overheidsmaatregelen;
3. Wanneer zich een overmachtsituatie voordoet waardoor Zoey 1 of meer verplichtingen naar jou niet kan nakomen, dan worden de verplichtingen opgeschort tot Zoey deze kan nakomen.
4. Vanaf het moment dat een overmachtsituatie ten minste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen zowel jij als Zoey de overeenkomst schriftelijk in zijn geheel of deels ongedaan maken.
5. Zoey hoeft in een overmachtsituatie geen vergoeding aan jou te betalen, ook niet wanneer Zoey hiervan voordeel heeft.

Artikel 9 – Geheimhoudingsplicht

1. Zoey en jij zijn beide verplicht om geheimhouding te handhaven met betrekking tot alles wat is besproken bij de uitvoering van de overeenkomst, met uitzondering van situaties waarin een uitzondering van toepassing is of waar een gerechtvaardigde afwijking noodzakelijk is
2. Zoey zal zich inspannen om ervoor te zorgen dat alle informatie die tijdens het traject wordt verkregen, strikt vertrouwelijk wordt gehouden en niet onthuld wordt aan derden zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de klant.
3. Zoey mag informatie delen in de volgende omstandigheden:
 - a. wanneer Zoey wettelijk verplicht is om informatie te verstrekken;
 - b. wanneer er sprake is van een direct en ernstig gevaar voor jou of anderen;
 - c. met de schriftelijke toestemming van jou
4. Zoey zal passende maatregelen nemen om de vertrouwelijkheid en beveiliging van de informatie te waarborgen, inclusief maar niet beperkt tot elektronische en fysieke opslagmethoden.

5. De geheimhoudingsverplichtingen blijven van kracht, zelfs na beëindiging van de overeenkomst, tenzij schriftelijk anders overeengekomen tussen Zoey en jou.
6. Met uitzondering van de verplichting tot geheimhouding, is het ook toegestaan om verhalen en ervaringen die tijdens sessies worden besproken in geanonimiseerde vorm openbaar te maken, bijvoorbeeld op social media, waar je via deze weg toestemming voor verleent. De geanonimiseerde verhalen en ervaringen die Zoey openbaar maakt, kunnen zonder toestemming nooit worden herleid tot een individueel persoon.

Artikel 10 – Intellectueel eigendom

1. Alle verstrekte stukken zijn uitsluitend voor eigen gebruik bestemd. Je mag in geen enkel geval verstrekte stukken reproduceren, verspreiden, wijzigen, vertalen of afgeleide werken maken gebaseerd op de verstrekte stukken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Zoey.
2. Indien vooraf toestemming is gegeven om de verstrekte stukken buiten persoonlijke kring te delen, dient dit enkel te worden gedaan onder duidelijke vermelding van de naam '©Zoey Minou'. Het doorverkopen van deze materialen aan derden is te allen tijde verboden.

Artikel 11 – Aansprakelijkheid

1. Zoey is alleen aansprakelijk voor schade die je lijdt wanneer die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid,
2. Wanneer Zoey aansprakelijk is voor schade, dan geldt dat alleen voor directe schade die verband houdt met de uitvoering van een onderliggende overeenkomst.
3. Zoey is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst of schade aan derden.
4. Zoey kan niet aansprakelijk worden gehouden voor enige lichamelijke of psychische gevolgen die je toeschrijft aan deelname aan coaching- of ademsessies.
5. Wanneer Zoey aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. Is er geen verzekering gesloten of wordt er geen schadebedrag uitgekeerd, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft met een maximum van €1600,00. Dit geldt nooit voor (in)directe schade door eigen handelingen of genomen beslissingen van jou tijdens de overeenkomst.
6. Het is van belang Zoey op de hoogte te stellen van informatie die van invloed kunnen zijn op de gezondheid van jou, waaronder ziekte, lichamelijke en psychische aandoeningen, en het gebruik van medicatie.

7. Deelname aan coaching en ademsessies komt voor eigen risico. Zoey is niet verantwoordelijk voor schade en/of verlies van persoonlijke eigendommen of voor enigerlei vorm van lichamelijk letsel.
8. Alle afbeeldingen, foto's, teksten, omschrijvingen op de website (www.zoeyminou.nl) zijn slechts indicatief en kunnen niet leiden tot enige vergoeding, ontbinding of opschorting.

Artikel 12 – Klachten

1. Een verleende dienst van Zoey moet zo snel mogelijk worden onderzocht op eventuele tekortkomingen. Beantwoord een verleende dienst niet aan wat je redelijkerwijs mocht verwachten, dan moet je Zoey daarvan op de hoogte stellen binnen 1 maand na het vaststellen van de tekortkoming.
2. Tekortkoming of klachten mail je naar zoeyminou.breathwork@gmail.com. Binnen 14 dagen zal Zoey hier gepast op reageren.
3. Wanneer een klacht gaat over lopende werkzaamheden, dan kan je niet eisen dat Zoey andere werkzaamheden gaat verrichten dan is afgesproken. Een klacht heeft ook niet het recht de overeenkomst te ontbinden, de betaling uit te stellen of te laten vervallen.

Artikel 13 – Wijziging Algemene Voorwaarden

1. Zoey mag deze Algemene Voorwaarden wijzigen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang mag Zoey altijd doorvoeren.
3. Ingrijpende wijzigingen zal Zoey zoveel mogelijk vooraf met je bespreken.
4. Bij een ingrijpende wijziging van de Algemene Voorwaarden heb je het recht de onderliggende overeenkomst op te zeggen.

Artikel 14 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op deze Algemene Voorwaarden en iedere onderliggende overeenkomst tussen jou en Zoey is Nederlands recht van toepassing.
2. De rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van Zoey is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen jou en Zoey, tenzij de wet iets anders bepaalt.